

Samenvatting compensatie regeling Reaal

SNS REAAL is met de de [Stichting Woekerpolis Claim](#) [Stichting Verliespolis](#), de Vereniging van Effectenbezitters, de Vereniging Eigen Huis en de Vereniging Consument & Geldzaken een compensatieregeling overeengekomen voor klanten die vóór 1 januari 2008 een individuele particuliere beleggingsverzekering hebben afgesloten. De Ombudsman Financiële Dienstverlening ondersteunt de door SNS REAAL opgestelde compensatieregeling.

De compensatieregeling geldt voor alle beleggings-verzekeringen van SNS REAAL, REAAL Levensverzekeringen, Proteq, Zwitserleven en DBV en alle rechtsvoorgangers, waaronder het voormalige AXA Nederland en Winterthur.

Dit is een samenvatting van de compensatieregeling.

Kostenmaximum

SNS REAAL heeft een maximum aan kosten afgesproken voor beleggingsverzekeringen die tot doel hebben een vermogen op te bouwen. De kosten zullen niet meer dan een bepaald percentage van de opgebouwde poliswaarde bedragen. Zijn de kosten hoger dan dit maximum? Dan vergoedt REAAL een bedrag.

Onder kosten vallen niet de premies voor verzekeringsdekkingen zoals de overlijdensrisicodekking, de arbeidsongeschiktheidsdekking en de verzorgersdekking.

Er zijn drie kostenmaxima.

- 2,35% voor beleggingsverzekeringen met een premie in het eerste polisjaar hoger dan of gelijk aan € 2.000 of een koopsom hoger dan of gelijk aan € 20.000, waarvan de duur van de beleggingsverzekering 30 jaar of langer is
- 2,45% voor beleggingsverzekeringen met een premie in het eerste polisjaar hoger dan of gelijk aan € 1.200 of een koopsom hoger dan of gelijk aan € 12.000
- 2,85% voor beleggingsverzekeringen met een premie in het eerste polisjaar lager dan € 1.200 of tegen een koopsom lager dan € 12.000

Voor beleggingsverzekeringen met een garantie van 3% of meer op het netto fondsrendement worden de kostenmaxima verhoogd met 0,45%. Zo geldt bijvoorbeeld voor een beleggingsverzekering met 3% garantie en een premie van € 1.500 in het eerste polisjaar een kostenmaximum van 2,9% (2,45% + 0,45%).

Bovenstaande percentages zijn de gemiddelde kostenpercentages die jaarlijks in rekening mogen worden gebracht op de waarde van de verzekering.

Hoogte van de compensatie

Aan het einde van de looptijd van de beleggingsverzekering berekent REAAL het percentage dat werkelijk aan kosten is ingehouden. Is dit percentage hoger dan het afgesproken kostenmaximum? Dan ontvangt u het verschil in waardeopbouw.

Wat betekent de compensatieregeling voor mij?

REAAL maakt uiterlijk in het derde kwartaal van 2010 bekend wat de verwachte gevolgen van de compensatieregeling voor uw situatie zijn, indien u een lopende beleggingsverzekering heeft. Heeft u een beleggingsverzekering afgesloten bij het voormalige AXA of het voormalige Winterthur? Dan weet u uiterlijk in het eerste kwartaal van 2011 wat de verwachte gevolgen zijn. U hoeft daarvoor niets te doen.

Bijzondere schrijnende situatie

Voor klanten die door de werking van het verzekeringsproduct in een bijzondere schrijnende situatie terecht zijn gekomen en die in aanmerking komen voor een specifieke tegemoetkoming, heeft SNS REAAL een speciaal fonds opgezet. REAAL maakt op een later tijdstip bekend hoe u zich kunt melden om voor deze specifieke tegemoetkoming in aanmerking te komen.