

Datum **April 2009**
Referentie **Leven**
Onderwerp **Uw ABC Spaarplan en de compensatieregeling**

ASR

Levensverzekering N.V.

Geachte mevrouw/heer,

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

Postbus 2072

3500 HB Utrecht

Telefoon

(030) 257 39 00

Fax

(030) 278 70 65

www.asrverzekeringen.nl

U hebt in mei 2008 van ons een brief ontvangen over de aanbeveling van de Ombudsman Financiële Dienstverlening. In deze brief willen wij u graag informeren over de ontwikkelingen sindsdien.

Op 17 december 2008 is bekend gemaakt dat ASR Nederland een akkoord heeft bereikt met de Stichting Verliespolis, de Stichting Woekerpolis Claim, de Vereniging van Effectenbezitters, de Vereniging Eigen Huis en de Vereniging Consument & Geldzaken over een acceptabele hoogte van de kosten in beleggingsverzekeringen die vóór 1 januari 2008 zijn afgesloten.

Deze compensatieregeling is een nadere uitwerking van de algemene aanbeveling die de Ombudsman op 4 maart 2008 aan verzekeraars heeft gedaan. De compensatieregeling gaat echter verder en biedt een ruimere tegemoetkoming aan klanten met een beleggingsverzekering. Een belangrijk verschil is een grotere beperking van de kosten.

Datum April 2009
Onderwerp Uw ABC Spaarplan en de compensatieregeling
Blad 2

Voor elke op 1 januari 2008 lopende of premievrije beleggingsverzekering, maar ook voor uw ABC Spaarplan die al in 2008 is uitgekeerd, zal door ons worden berekend of deze in aanmerking komt voor kostencompensatie. Het uitvoeren van de compensatieregeling vergt aanpassingen in verschillende administratieve systemen. Bij ASR Nederland is sprake van een zeer grote en gedifferentieerde portefeuille van beleggingsverzekeringen, daarom zal de uitwerking van dit proces geruime tijd in beslag nemen. Dit betekent dat wij u in tegenstelling tot eerdere berichten pas uiterlijk in het derde kwartaal van 2010 kunnen informeren over de specifieke consequenties van de compensatieregeling voor uw ABC Spaarplan.

Meer informatie over de regeling kunt u nalezen op onze website www.asrnederland.nl.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Directeur ASR Bancair Leven Individueel
A.J.J. Zuiderwijk